



Дмитрию НАЗАРОВУ 21 год. Он недавно окончил ведущий институт гостинично-туристического менеджмента IHTTI School of Hotel Management в швейцарском городе Нёвшателе, и ему сразу удалось получить работу в лучшей гостинице мира — дубайском семизвездочном отеле Burj Al Arab.

Карьера под «Парусом»

ПРОФЕССИЯ ОТЕЛЬНО-МЕНЕДЖЕРА ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА — ОДНА ИЗ САМЫХ ВОСТРЕБОВАННЫХ НА МЕЖДУНАРОДНОМ РЫНКЕ ТРУДА. О ТОМ, КАК СТАТЬ ТАКИМ СПЕЦИАЛИСТОМ И НАЧАТЬ УСПЕШНУЮ КАРЬЕРУ, НАМ РАССКАЗАЛ ДМИТРИЙ НАЗАРОВ, ВЫПУСКНИК ШВЕЙЦАРСКОГО ИНСТИТУТА ГОСТИНИЧНОГО И ТУРИСТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА.

— **Дмитрий, почему, выбирая будущую специальность, вы предпочли именно гостиничный менеджмент?**

— Эта сфера мне интересна, подходит моему стилю жизни, моему характеру и возможностям. Немаловажным фактором, который повлиял на мое решение, была и перспектива быстрого карьерного роста. Кроме того, моя профессия дает возможность много путешествовать, получать новые впечатления, видеть мир во всем его многообразии, изучать культуру разных народов...

— **Вы решили получить высшее образование в Швейцарии. С чем это было связано?**

— Швейцарские вузы имеют самую хорошую репутацию в индустрии HoReCa (отели, рестораны, кафе), и у их выпускников лучшие стартовые возможности для построения карьеры. Я выбрал, на мой взгляд, наиболее серьезный гостинично-туристический институт.

— **Учеба вам давалась легко?**

— Первые полгода в вузе были довольно напряженными — я много занимался. По окончании первого курса надо было проходить практику. Хорошенько подумав, я понял, что, для того чтобы стать настоящим профессионалом в выбранной сфере, надо начинать с самых азов, и устроился работать помощником официанта в одном из роскошнейших отелей пригорода Женевы.



— **Трудно было поначалу?**

Все-таки это первый опыт работы, да еще в чужой стране.

— Работа была нелегкой, и трудиться временами приходилось по 12 часов в день. Но я решил, что с самого начала должен проявить себя наилучшим образом. Руководство заметило мои старания, и очень скоро мне предложили должность официанта в баре. Возможно, кому-то такое продвижение по службе покажется и несерьезным, но в отеле, где я работал, это второй случай за всю историю: практикант заслужил повышение, да еще и за такой короткий срок!

Мне моя работа очень нравилась. На втором курсе я с большим интересом стал изучать менеджмент и решил, что мне нужен соответствующий опыт. Во время очередной практики я получил работу в пятизвездочном отеле в Женеве, но уже на ресепшен.

— **Эта работа отличалась от предыдущей?**

— Да, существенно. Здесь я научился быстро и бесконфликтно разрешать всевозможные проблемы клиентов. Для отельера это очень важно.

— **А учиться успевали?**

— Успевал, хотя на последнем курсе количество занятий значительно увеличилось, и нужно было написать диссертацию. Свободного

времени у меня, конечно, не оставалось. Зато после долгожданного выпускного мне удалось получить работу в «Парусе» — самом лучшим и роскошном семизвездочном отеле мира!

— **Как вам это удалось?**

— Диплом престижного вуза, а также знания и навыки, полученные в IHTTI School of Hotel Management, сыграли решающую роль. После трех телефонных интервью я был зачислен на работу в отель «Парус», в его всемирно известный ресторан «Аль-Махара» («Устрица») на позицию супервайзера, отвечающего за качество сервиса. Это замечательное место, и опыт, который получаешь в процессе работы, просто бесценен. За семь месяцев я дважды завоевал звание лучшего работника ресторана! Мне нравится, как здесь заботятся о сотрудниках. Для нас организовано дополнительное бесплатное обучение в разных сферах: это финансы, реклама и мн. др. Я уже окончил несколько курсов и собираюсь делать это и впредь. Меня номинировали на повышение и обещают быстрый карьерный рост, если я и дальше буду успешно трудиться.

Как оказалось, я правильно выбрал профессию и место учебы. Думаю, что никогда об этом не пожалею!



Единственный в мире семизвездочный отель Burj Al Arab, расположенный в Дубае и известный также как «Парус», отличается невероятной роскошью. Это один из двух самых высоких в мире отелей (56 этажей, 321 м). Он возведен в море, в 280 м от берега, на искусственном острове. В интерьере «Бурж аль-Араб» использовано около 8000 кв. м 22-каратного сусального золота. Все номера оборудованы по последнему слову техники и дизайна и предлагают высочайший уровень роскоши и комфорта. Изюминка всех номеров — огромные окна во всю стену, открывающие вид на море.

ИНТТИ – ВЕДУЩИЙ ИНСТИТУТ ГОСТИНИЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
г. Невшатель, Швейцария

14 НОЯБРЯ – ПРЕЗЕНТАЦИЯ ИНТТИ в МОСКВЕ
15:00, отель «Националь», ул. Моховая, д. 15/1, м. «Охотный ряд»

- ▶ Бакалавриат (3 года). Магистратура (1 год).
- ▶ 10-месячная программа второго образования для обладателей любого высшего образования
- ▶ Оплачиваемая практика в Швейцарии (с зарплатой от \$2000 до \$2500 в месяц) или за рубежом
- ▶ Центр трудоустройства выпускников
- ▶ Курсы английского, спонсируемые институтом

Обязательна запись на презентацию и консультации в агентстве «ВЕДА» – официальном представителе ИНТТИ в России

Тел./факс (495) 338-97-55, 920-97-75, e-mail: educa@mail.ru

SWISS EXCELLENCE IN HOTEL AND TOURISM MANAGEMENT EDUCATION



www.ihtti.com

School of Hotel Management

IHTTI

Neuchâtel Switzerland